



C'est le moment de parler de notre... Certification ISO 9001

Qu'est-ce que l'ISO 9001 ?

- **ISO** (International Organization for Standardization) est l'organisation internationale de normalisation fondée en 1946.
- **ISO 9001** est une norme internationale créée en 1987, qui régit la structure organisationnelle des entreprises certifiées, assurant à leurs clients, la maîtrise de la qualité des produits et/ou de leurs services.

Amboile Services s'engage depuis plus de 10 années sur la qualité de ses prestations. L'ISO 9001 en est la preuve !

Comment valoriser cette certification auprès de nos Clients ?

- **ISO 9001 = L'assurance du respect de nos engagements**
 - Nous écrivons ce que nous faisons et nous faisons ce que nous écrivons !
- **ISO 9001 = L'assurance d'être au cœur de nos actions**
 - Notre objectif principal est la satisfaction des Clients qui se mesure par des enquêtes régulières,
 - Une procédure de gestion des réclamations nous permet de corriger tout dysfonctionnement et d'éviter qu'il ne se reproduise.
- **ISO 9001 = L'assurance de la qualité de nos prestations**
 - Amboile édite des Guides de Bonnes Pratiques, détaille la méthodologie de chacune de ses prestations et les trace afin de garantir l'Excellence de son service.

Qui contrôle nos engagements ?

- Le **LRQA** (Lloyd's Register Quality Assurance), organisme certificateur indépendant accrédité, nous audite tous les 6 mois afin de vérifier et de garantir le respect de nos process et engagements.

Ce qu'il faut retenir !

L'ISO 9001 est une **norme internationale** qui fixe les exigences d'un système de management de la qualité. C'est la garantie pour nos Clients que leur **satisfaction** et la **qualité** de nos prestations sont **au cœur de nos préoccupations** !